

EasyDays - Feriencamps

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Teil A:

Tagescamps und Events

Stand 2021/11

Inhalt

1	Geltungsbereich.....	2
2	Personelles.....	2
3	Angebote und Leistungsbeschreibungen.....	2
4	Buchungsvorgang und Vertragsabschluss.....	2
5	Ausgebuchte Veranstaltungen.....	3
6	Absage von Veranstaltungen.....	3
7	Preise.....	3
8	Fehler / Irrtum.....	3
9	Rücktrittsrecht.....	3
10	Stornobedingungen.....	4
11	Ausschlussrecht.....	4
12	Abweisungsrecht seitens EasyDays.....	4
13	Zusatzleistungen.....	5
14	Subunternehmer.....	5
15	Anpassung von Leistungen.....	5
16	Haftung.....	6
17	Dokumentation und Fotos.....	6
18	Datenschutz.....	7
19	Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache.....	7
20	Anwendung der AGB.....	7
21	Online-Streitbeilegung.....	7

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kunden (Konsumenten) von „EasyDays – Feriencamps“ (nachfolgend „EasyDays“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2 Personelles

2.1 Management

Projektmanager von EasyDays sind
Dipl.-Ing. Swen Gamon, Schottenfeldgasse 30-32/1/2, A-1070 Wien und
Mag. Benjamin Ergün, Weidmannngasse 27/10, A-1170 Wien

3 Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die angebotenen Camps und Events (Veranstaltungen) im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Beschreibung der geplanten Camp-Aktivitäten dar. Leistungsbeschreibungen auf der EasyDays Website haben nicht den Charakter einer Zusage oder Garantie der effektiven Durchführbarkeit.

EasyDays behält sich eine Programmänderung der einzelnen Veranstaltungen vor, damit auf die jeweilige Trainingssituation angemessen reagiert werden kann.

Programmangebote die aufgrund der vorherrschenden Trainingssituation nicht durchgeführt bzw. nur beschränkt durchgeführt werden können, berechtigen nicht zu einer aliquoten Kostenrückerstattung.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn EasyDays hat ihrer Geltung, vom Kunden nachweisbar, zugestimmt.

4 Buchungsvorgang und Vertragsabschluss

4.1 Buchungslauf

Buchungen erfolgen in der Regel durch unser Buchungssystem unserer Internetseite <https://easydays.at>.

Kunden können Angebote Veranstaltungen der EasyDays Camps und Events unverbindlich auswählen und diese in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Nach Auswahl einer Veranstaltung erfolgt die weitere Buchung in drei Schritten.

Im Schritt 1 können personenbezogene Angaben eingegeben werden. Pflichtfelder sind mit einem Sternchen in der (*) gekennzeichnet.

Schritt 2 zeigt die Zahlungsmodalitäten auf.

Schritt 3 schließt die Buchung ab. Dadurch wird eine verbindliche Buchung ausgelöst. Vor dem Senden der Buchung können Daten jederzeit eingesehen und geändert werden.

4.2 Empfangsbestätigung und Rechnung

EasyDays schickt daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung (Buchungsbestätigung) und eine Rechnung an die im Schritt 1 angegebene E-Mailadresse zu, in welcher die Buchung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Buchung des Kunden bei EasyDays eingegangen ist und stellt keine Annahme der Buchung bzw. Leistungsverpflichtung dar.

4.3 Gutscheine

Ggf. vorhandene Gutscheincodes können in den Schritten 1 und 2 angewandt werden

4.4 Leistungsverpflichtung von EasyDays

Eine Leistungsverpflichtung (Annahme der Buchung) kommt erst dann zustande, wenn ein bestelltes Camp oder Event bezahlt wurde.

Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach Aufforderung und Setzung einer angemessenen Frist nicht bei EasyDays eingegangen ist, tritt EasyDays vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig wird und EasyDays keine Leistungspflicht trifft.

4.5 Platzreservierung und Verfügbarkeit

Bis zur vollständigen Bezahlung der Buchung, ist keine Teilnahme an einer der angebotenen Veranstaltungen möglich und noch kein Platz fix reserviert.

Sind zum Zeitpunkt der Buchung des Kunden keine Plätze mehr in der gewünschten Veranstaltung verfügbar, so teilt dies EasyDays dem Kunden mit oder das Camp bzw. Event ist nicht mehr buchbar.

5 Ausgebuchte Veranstaltungen

Alle Angebote gelten so lange freie Plätze verfügbar sind, wenn nicht bei den Camps und Events etwas anderes vermerkt ist.

6 Absage von Veranstaltungen

6.1 Absagerecht

Unter besonderen Umständen (z.B. bei nicht Erreichen einer Mindestteilnehmeranzahl, Höhere Gewalt, Pandemie,...) behält sich EasyDays vor, die jeweilige Veranstaltung zeitgemäß abzusagen.

6.2 Kostenrückerstattung

Die bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Zahlungen, werden ohne zusätzliche Kosten durch EasyDays an die Kunden retourniert.

EasyDays übernimmt keine, dem Kunden dadurch entstehenden Mehrkosten (Z.B.: entstehende Betreuungskosten,...).

Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die bei der ursprünglichen Transaktion angewandt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

7 Preise

Alle Preise, die auf der Website easydays.at angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuersätze.

8 Fehler / Irrtum

Trotz sorgfältiger Betreuung der Website und des Shops, kann es zu Irrtümern auf Internetseiten kommen.

Ein Irrtum seitens EasyDays kann unter den gesetzlichen Bedingungen zu einer Aufhebung oder inhaltlichen Änderung des abgeschlossenen Vertrages führen. EasyDays behält sich vor, die zwischen EasyDays und Kunden abgeschlossenen Verträge wegen Irrtums aufzuheben oder abzuändern.

9 Rücktrittsrecht

9.1 Rücktritt

Bis zu 14 Tagen nach Buchung des einzelnen Camps oder Events können Kunden ohne Angabe von Gründen vom abgeschlossenen Vertrag zurücktreten.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie EasyDays mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail, telefonisch) über Ihren Entschluss von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

9.2 Kein Rücktritt

Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn eine Veranstaltung bereits in Vorbereitung oder Durchführung ist – in der Regel 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Das Rücktrittsrecht besteht weiters nicht bei Camps, Events oder sonstigen Veranstaltungen, die nach Kundenspezifikation geplant wurden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Hier kommen sofort die angeführten Stornokosten zur Anwendung, sowie zuzüglich die getätigten Aufwendungen, vor allem Zeitaufwendungen für Planung, Ausgestaltung der Events, anfallende Stornokosten bei Vertragspartnern, die für das individuelle Angebot notwendig waren und auf Grund der Absage anfallen.

9.3 Folgen des Rücktritts

Wer vom Rücktrittrecht Gebrauch macht, erhält von uns alle Zahlungen, die bereits an uns geleistet wurden, zurück. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

10 Stornobedingungen

Nach Abschluss der Buchung gelten folgende Stornobedingungen:

1. Bei Stornierung nach dem 14. Tag des Buchungsdatums bis 3 Wochen vor Beginn der gebuchten EasyDays Veranstaltung, Events verrechnen wir ein Storno von 25% der Auftragssumme.
2. Bei Stornierung weniger als 3 Wochen vor Beginn bis eine Woche vor dem Start der gebuchten EasyDays Veranstaltung, Events verrechnen wir ein Storno von 45% der Auftragssumme.
3. Bei Stornierung weniger als eine Woche vor Beginn der gebuchten EasyDays Veranstaltung, Events verrechnen wir ein Storno von 75% der Auftragssumme.
4. Bei Stornierung am Vortag oder dem Veranstaltungstag oder während der gebuchten EasyDays Veranstaltung, aus welchen Gründen auch immer, verrechnen wir 100% der Auftragssumme.

11 Ausschlussrecht

EasyDays ist berechtigt minderjährige und volljährige Personen, die an den EasyDays Camps und Events teilnehmen ohne Rückerstattung der geleisteten Kosten aus der Veranstaltung auszuschließen sofern:

1. Die weitere Teilnahme eine Gefahr für weitere TeilnehmerInnen, TrainerInnen und die Person selbst darstellt.
2. Bei ungebührlichen, gewalttätigen und aggressiven Verhaltens gegenüber TrainerInnen und anderen TeilnehmerInnen und dieses nach mehrmaliger Aufforderung nicht beendet wird.
3. Bei Vorliegen von psychischen und physischen Erkrankungen, die nicht bereits vor Beginn der Camps oder Events EasyDays mitgeteilt wurden (z.B. ADHS).
4. Bei Anwendung von Gewalt gegenüber weiteren TeilnehmerInnen und TrainerInnen.
5. Bei „Vereitelung des Camperfolges“ z.B. Sabotage, Aufwiegelung, Mobbing...

Bei Ausschluss besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung von anteilmäßige nicht konsumierte Leistungen.

12 Abweisungsrecht seitens EasyDays

EasyDays kann eine Anmeldung zu einer Veranstaltung verweigern, wenn

1. Wenn die körperlich oder geistig notwendigen Eigenschaften nicht erfüllt wird, diese jedoch als Grundvoraussetzung für ein Camp oder Event nötig ist.
2. Wenn zahlreiche für das Camp oder Event notwendige Einverständniserklärungen bei der Buchung nicht erteilt werden.
3. Wenn die Person bereits bei vorhergehenden EasyDays Veranstaltungen zu einem Campausschluss gekommen ist.

13 Zusatzleistungen

Auf der Webseite <https://easydays.at> können diverse Zusatzleistungen bei Camps und Events abhängig von der Art der Veranstaltung additiv gebucht werden.

13.1 Stornopaket

Sofern es für das jeweilige Camp oder Event freigeschalten ist, bietet EasyDays ein Stornopaket an. Bei Abschluss des Stornopaketes wird im Falle einer Stornierung aus Krankheitsgründen (ärztliches Attest) der gesamte Camppreis Eventpreis zurückbezahlt.

Bei Erkrankung während einer Campwoche werden die nicht konsumierten Leistungen aliquot zurückbezahlt oder auf Wunsch auf einen anderen Termin gutgeschrieben.

13.2 Abhol- und Bringservice

Sofern es für das jeweilige Camp oder Event freigeschalten ist, bietet EasyDays ein Abhol- und Bringservice an.

13.3 Änderungsanforderung

Für maßgebliche Änderungen (z.B.: verschieben der Campwoche oder den Veranstaltungsort auf eine andere Person übertragen).

13.4 Sonstige Zusatzleistungen

Sonstige Zusatzleistungen können je nach Veranstaltung angeboten werden.

14 Subunternehmer

Gelegentlich ist es notwendig SubunternehmerInnen zu beauftragen. Z.B: Busunternehmen, Hotels, Kanuverleih, selbständig tätige TrainerInnen, Fahrradverleih...

Eventuelle Haftungsansprüche, die aus der Verantwortung von SubunternehmerInnen entstehen, werden nicht durch EasyDays übernommen. Entsprechende Haftungsansprüche sind direkt an die jeweiligen SubunternehmerInnen zu stellen.

15 Anpassung von Leistungen

15.1 Reaktion auf Ereignisse

EasyDays behält sich vor, das inhaltliche Angebot der einzelnen Veranstaltungen abzuändern, um auf besondere Ereignisse angemessen reagieren zu können (Wetter, Gruppendynamik, Sicherheit...).

15.2 Keine Kostenrückerstattung

Es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung, wenn einzelnen Programminhalte nicht durchgeführt werden können.

15.3 Kompensation

EasyDays ist bemüht, ausgefallene Aktivitäten durch angemessene und mögliche Ersatzaktivitäten innerhalb der Veranstaltungsdauer zu kompensieren.

16 Haftung

Für eine Haftung EasyDays auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:

16.1 Volljährige Personen

Generell gilt, dass jede teilnehmende **volljährige Person** an den Events dem Vertrauensgrundsatz unterliegt und freiwillig auf eigene Verantwortung teilnimmt. Für eventuelle Verletzungen, welche nicht auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz des trainierenden Personals zurückzuführen ist, wird keine Haftung übernommen.

16.2 Minderjährige Personen

Für **minderjährige Personen**, die an den angebotenen Events teilnehmen gilt, dass diese auf Verantwortung ihrer Eltern teilnehmen. Für eventuelle Verletzungen, welche nicht auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz des trainierenden Personals zurückzuführen ist, wird keine Haftung übernommen.

16.3 Einverständniserklärung

Die Anmeldung (auch von einer minderjährigen Person) zu einem Angebot von EasyDays wird als Einverständnis zur Teilnahme am Angebot von EasyDays verstanden.

Im Buchungsschritt 1 können Einverständniserklärungen z.T. auch spezifiziert erteilt werden.

16.4 Risikobewusstsein

16.5 Restrisiko

Trotz aller Vorsicht und Sicherheitsvorkehrungen beherbergen manche Aktivitäten ein Risiko, das sich nicht völlig ausschließen lässt. Dieses Restrisiko kann sich unter Umständen auch verwirklichen.

16.6 Risikofaktoren

Die Risikofaktoren der einzelnen angebotenen Trainingsmethoden ergeben sich aus den Beschreibungen der Veranstaltungen und Aktivitäten und sind daher Erziehungsberechtigten und jeder volljährigen Person bereits bei der Buchung bewusst.

Etwaige Vorbehalte sind frühestmöglich mitzuteilen (E-Mail an info@easysdays.at) oder es sind die entsprechenden Einverständniserklärungen bei der Buchung nicht zu erteilen.

16.7 Sicherheitseinweisung

Vor einzelnen Aktivitäten erfolgt zusätzlich noch eine Sicherheitseinweisung. Keine Person ist gezwungen, an einzelnen Aktivitäten teilzunehmen. Es gilt das Prinzip der Freiwilligkeit.

16.8 Haftungsausschluss

Soweit die Haftung EasyDays ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

17 Dokumentation und Fotos

17.1 Dokumentation

In der Regel erstellen wir Bildaufzeichnungen von unseren Events zur Dokumentation. Ein Anspruch auf die Erstellung von Bildmaterial besteht allerdings nicht.

17.2 Copyright

Die Rechte (Copyright) der Bilddokumente liegen bei EasyDays und können nur mit unserer Zustimmung weiter veröffentlicht werden.

17.3 Fotoerlaubnis

Nutzung des Bildmaterials durch EasyDays erfolgt gemäß der kundenseitig erteilten Fotoerlaubnis (Schritt 1) der Buchung.

18 Datenschutz

18.1 Datenschutzgrundverordnung

EasyDays verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

18.2 Vertrauliche Behandlung der Daten

Die zum Zwecke der Buchung von Events angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von EasyDays zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden in jedem Fall vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Abwicklungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind. Die Daten werden nach sieben Jahren gelöscht.

18.3 Datenauskunft

Kunden haben das Recht (auf Antrag) unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von EasyDays gespeichert wurden. Zusätzlich haben sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung von personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

18.4 Speicherung der Buchung

EasyDays speichert den Inhalt der Buchung für 7 Jahre aus buchhalterischen Gründen. Der Kunde kann den Inhalt der Buchung vor der Abgabe der zahlungspflichtigen Bestellung ausdrucken. Die Daten werden nach sieben Jahren gelöscht.

18.5 Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter ist Mag. Benjamin Ergün.

19 Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache

Gerichtsstand ist Wien.

Es gilt das Recht der Republik Österreich. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

Vertragssprache ist deutsch.

20 Anwendung der AGB

Sollten sich Teile der vorliegenden AGB oder Abschnitte als ungültig herausstellen, so ändert das nicht die Gültigkeit der von diesen Teilen nicht betroffenen Bereiche. Die ungültigen Abschnitte sind im Sinne des beabsichtigten Inhaltes zu interpretieren.

21 Online-Streitbeilegung

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufgesucht werden kann. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet.

EasyDays nimmt an keiner Online-Streitbeilegung teil.