

## ENGLISH ADVENTURE OVERNIGHT CAMPS – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### UNTERKUNFT & AUSSTATTUNG

- Wie viele Teilnehmer/Teilnehmerinnen teilen sich ein Zimmer? Kann ich in einem Zimmer mit meinem Freund/meiner Freundin wohnen?

Ihr wohnt in großzügigen 4-6-Bett-Zimmern. Freunde können gerne zusammen in einem Zimmer untergebracht werden! (natürlich: Mädchen mit Mädchen, Buben mit Buben)  
Bitte teilt uns bei der Anmeldung mit, mit wem ihr das Zimmer teilen möchtet.

- Haben die Zimmer ein eigenes Bad/WC?

Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Bad/WC für euren Komfort und eure Privatsphäre.

- Werden Handtücher und Bettwäsche zur Verfügung gestellt?

Das Hotel stellt Handtücher und Bettwäsche zur Verfügung. Bitte nehmt aber ein eigenes Bade-/Liegetuch für das Schwimmen im Schwimmbad mit.

- Wie viel Taschengeld brauche ich?

Taschengeld ist grundsätzlich nicht erforderlich, da alle Mahlzeiten und Aktivitäten bereits im Preis inkludiert sind. Das JUFA Hotel verfügt über einen kleinen Shop, wo ihr kleine Snacks kaufen könnt. Wir empfehlen nicht mehr als € 20 bis € 30 für die Woche mitzunehmen.

- Was soll ich einpacken?

Die kurze Antwort: Kleidung für verschiedene Wetterbedingungen/Aktivitäten, Outdoor-/Wanderkleidung, Schwimmsachen, Persönliche Toilettartikel, E-Card.

Keine Sorge – ihr erhaltet rechtzeitig vor Campbeginn ausführliche Informationen über den Aufenthalt. Diese enthalten auch eine Liste mit allem, was ihr für das Camp-Abenteuer braucht.

- Gibt es die Möglichkeit Wäsche zu waschen?

Waschmöglichkeiten für Wäsche stehen im Camp nicht zur Verfügung. Wir empfehlen, ausreichend Kleidung für die Woche einzupacken. Bettwäsche und Handtücher werden vom Hotel zur Verfügung gestellt!

- Können wir Handys/andere elektronische Geräte mitbringen?

Ihr dürft natürlich Handys mitbringen und während der Pausenzeiten im Laufe des Tages nutzen. Während Workshops, Aktivitäten und über Nacht werden die Handys eingesammelt und sicher verwahrt: so bleiben alle im Moment, knüpfen echte Freundschaften und bekommen ausreichend Erholung! Unser Team ist während des gesamten Campaufenthalts für eure Eltern telefonisch erreichbar. Bitte verzichtet auf die Mitnahme von "unbezahlbaren" Geräten!

### VORAUSSETZUNGEN

- Wie gut muss ich Englisch können um am Camp teilzunehmen?

Das Camp ist keine klassische Sprachschule – hier wird durch Erleben gelernt, während ihr Spaß habt und neue Freundschaften schließt.

Egal ob du gerade erst mit Englisch begonnen hast oder schon sehr gute Vorkenntnisse mitbringst, wirst du von diesem Camp-Abenteuer profitieren.

### FÜR ELTERN: SICHERHEIT & BETREUUNG

- Wer sind die Betreuer/Betreuerinnen?

Alle unsere Betreuer/Betreuerinnen sind *Native Speakers* aus der englischsprachigen Welt und haben Erfahrung in der Arbeit mit Kindern, viele sind (angehende) Lehrer/Lehrerinnen oder arbeiten im Bildungsbereich. Mit vielen unserer Kollegen/Kolleginnen arbeiten wir schon seit Jahren!

Die meisten unsere Betreuer/Betreuerinnen sprechen (im Notfall) Deutsch und unser Camp-Direktor spricht fließend Deutsch für eine reibungslose Kommunikation mit Familien. Jedes Teammitglied wird sorgfältig ausgewählt!

- Wie ist die Betreuung in der Nacht sichergestellt?

Mindestens ein/e Junior-Betreuer/in ist jede Nacht in Bereitschaft, so ist die eine Betreuung rund um die Uhr gewährleistet.

- Wie wird mit medizinischen Bedürfnissen und Medikamenten umgegangen? Was passiert bei medizinischen Notfällen?

Nach der Buchung übermitteln wir ein umfassendes digitales Anmeldeformular, in dem Sie detaillierte Informationen über medizinischen Bedürfnisse, Erkrankungen und Medikamente angeben können. Wichtig: Das österreichische Gesetz erlaubt es uns nicht, Medikamente an Teilnehmende zu verabreichen. Wir können Medikamente im Bedarfsfall jedoch sicher aufbewahren. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Kind weiß, wie es seine eigenen Medikamente einnimmt.

Zu Beginn des Camps sammeln wir die E-Cards (Krankenversicherungskarten) aller Teilnehmenden ein und verwahren diese für die Dauer ihres Aufenthalts. Mindestens ein/e Betreuer/in, der/die jederzeit im Camp anwesend ist, verfügt über eine Erste-Hilfe-Zertifizierung. Im Ernstfall suchen wir selbstverständlich den Arzt oder das Krankenhaus auf oder verständigen die Einsatzkräfte.

- Wie werden wir im Notfall kontaktiert?

Im digitalen Anmeldeformular erfragen wir zwei Notfallkontakt-Telefonnummern. Im unwahrscheinlichen Fall eines Notfalls kümmern wir uns zunächst um die Sicherheit Ihres Kindes und kontaktieren Sie umgehend telefonisch. Unser Team ist während des gesamten Campaufenthalts telefonisch erreichbar.

- Welche Kosten entstehen, wenn wir von der Buchung zurücktreten oder unser Kind den Aufenthalt früher beenden muss?

Wir verrechnen Rücktrittsgebühren gemäß unserer Teilnahmebedingungen. Diese steigen je näher der Rücktritt am Aufenthaltsbeginn liegt bis zu 100% des Gesamtpreises.

Sollten Ihr Kind nicht bereits über eine Reiserücktritts- und -abbruchsversicherung verfügen, empfehlen wir dringen den Abschluss der von uns angebotenen Versicherungsvariante.