

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anmeldung und Registrierung

- **Reihenfolge der Anmeldung:** Die Anmeldung für Kurse erfolgt nach dem First Come, First Served-Prinzip und richtet sich nach dem Datum des Eingangs der Studiengebühren.
- **Zuweisung der Lehrkräfte:** Die Zuweisung der Lehrkräfte liegt im alleinigen Ermessen der Verwaltung und erfolgt zu Beginn jedes Semesters. Wir können keine speziellen Lehrerwünsche berücksichtigen.
- **Mindestteilnehmerzahl:** Für jeden Gruppenunterricht ist eine Mindestteilnehmerzahl von zwei Schülern erforderlich. Sollte diese Zahl nicht erreicht werden, behalten wir uns das Recht vor, den Kurs abzusagen. Wir werden uns bemühen, Ihre zweite oder dritte Wahl bezüglich Tag und Uhrzeit zu berücksichtigen.
- **Begleitung von Schülern:** Ein Elternteil oder eine bevollmächtigte Aufsichtsperson muss Schüler unter 11 Jahren zu jeder Gruppenstunde begleiten. Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahme eines Elternteils auch für Schüler über 11 Jahren zu verlangen, falls dies von der Lehrkraft als notwendig erachtet wird.

### 2. Zahlungsrichtlinien

- **Studiengebühren:** Alle Studiengebühren sind bei der Anmeldung fällig.
- **Zahlungsmethoden (Online):** Wir akzeptieren Kreditkarten und SOFORT Debit für die Online-Registrierung. Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, sobald Ihre Zahlung bearbeitet wurde.
- **Zahlungsmethoden (Vor Ort):** Vor Ort akzeptieren wir MasterCard, Visa, Bankomat oder Bargeld für die Zahlung der Studiengebühren.
- **Keine Rückerstattung der Studiengebühren:** KEINE RÜCKERSTATTUNG DER STUDIENGBÜHREN wird nach der Registrierung Ihres Kindes oder für nicht besuchte Stunden gewährt. Mit der abgeschlossenen Registrierung erkennen Sie diese Richtlinie an und stimmen ihr zu.

### 3. FAGG-Regelung und Widerrufsrecht

- **FAGG-Regelung (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz):** Die FAGG-Regelung gilt nicht für die Anmeldung zu unserem Semesterprogramm, das auf unseren Räumlichkeiten stattfindet. Mit der Entscheidung, sich online zu registrieren und zu bezahlen, erkennen Sie an, dass diese Form der Registrierung nur zur Bequemlichkeit dient, um Ihnen den Weg zur persönlichen Anmeldung zu ersparen.
- **Verzicht auf das 14-tägige Widerrufsrecht:** Mit der abgeschlossenen Online-Registrierung und Zahlung stimmen Sie zu, dass das 14-tägige Widerrufsrecht gemäß FAGG auf dieses Programm nicht zutrifft. Das Programm wird in Präsenz durchgeführt, und die Registrierung ist nach der Bestätigung endgültig.

### 4. Kursrichtlinien

- **Notfallplan bei Regierungsschließung:** Im Falle einer Regierungsschließung werden alle Kurse in Online-Kurse umgewandelt. Es werden keine Rückerstattungen, Gutschriften oder Verlängerungen für verpasste Stunden aufgrund einer solchen Änderung gewährt.
- **Jährliche Überprüfung der Studiengebühren:** Die Studiengebühren werden jährlich überprüft und können zur Anpassung an die Inflation erhöht werden.

### 5. Verhaltensregeln im Unterricht

- **Verhaltensregeln im Klassenraum:**
  - Keine Fotografie oder Videoaufnahmen während des Unterrichts.
  - Kein Essen oder Trinken im Klassenraum.
  - Mobiltelefone müssen auf lautlos gestellt und dürfen während des Unterrichts nicht benutzt werden.
  - Keine anderen Kinder dürfen den Schüler begleiten. Nur Eltern oder bevollmächtigte Aufsichtspersonen sind erlaubt.
- **Null-Toleranz-Politik:** Wir haben eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeglichem Gebrauch von Schimpfwörtern, beleidigender oder bedrohlicher Sprache oder

**Verhalten.** Solches Verhalten von Eltern oder Schülern führt zur sofortigen Ausschließung aus dem Programm ohne Rückerstattung.

- **Respekt:** Wir bitten darum, dass Lehrer und Mitarbeiter mit dem gleichen Respekt behandelt werden, den wir unseren Schülern entgegenbringen.

#### **6. Nachholstunden**

- **Gruppenunterricht:** Nachholstunden sind für maximal drei versäumte Stunden pro Semester verfügbar. Private Stunden müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, um einen Nachholtermin zu erhalten.
- **Verfügbarkeit von Nachholstunden:** Nachholstunden sind ein Privileg, keine Garantie, und müssen innerhalb des gleichen Semesters nachgeholt werden. Wenn Sie eine Nachholstunde wünschen, kontaktieren Sie bitte unser Büro, um die Verfügbarkeit zu prüfen.