

## **Teilnahmebedingungen My English Summer**

### **Anmeldung und Zahlung**

Bitte senden Sie uns das Anmeldeformular, ausgefüllt und unterschrieben, per E-Mail, Post oder Fax an unser Büro.

Nach Eingang der Reiseanmeldung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung für eine Anzahlung in Höhe von EUR 150,-. Die Restzahlung erwarten wir bis vier Wochen vor Abreise. Falls Sie eine Stornoversicherung abschließen wollen, so überweisen Sie die Prämie gemeinsam mit der Anzahlung.

Vor der Abreise senden wir Ihnen die Reiseunterlagen zu.

### **Allgemeine Reisebedingungen**

Für alle in der Broschüre oder auf den Flyern angebotenen Sprachreisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 des Fachverbandes der österreichischen Reisebüros.

### **Rücktritt**

Falls Sie vor Reiseantritt von der Anmeldung zu einer Sprachreise zurücktreten wollen, senden Sie bitte umgehend eine schriftliche Erklärung an unser Büro. In diesem Fall kann english and more eine Entschädigung für die entstandenen Kosten verlangen.

### **Es gelten folgende Stornogebühren**

- bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 10% des Reisepreises
- vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises
- vom 14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises
- ab dem 8. Tag vor Reiseantritt bis zum Reiseantritt 50% des Reisepreises

Sollte der Teilnehmer ohne Bekanntgabe von Gründen zu Kursbeginn nicht erscheinen, verrechnen wir 100% der Kurskosten als Stornokosten.

english and more kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen den Kurs bis 4 Wochen vor Reisebeginn absagen, einen kostenlosen Rücktritt oder einen Ersatzkurs anbieten.

### **Stornoversicherung**

Sie können bei Buchung eine Stornoversicherung abschließen. Die Prämie beträgt EUR 45,- und muss mit der Anzahlung überwiesen werden.

Die Versicherung tritt in Kraft, wenn der Teilnehmer aus Krankheitsgründen vor Abreise die Teilnahme absagen muss. Ein ärztliches Attest ist erforderlich und muss innerhalb von 48 Stunden im Büro von english and more eintreffen. english and more zahlt nach Prüfung durch die Versicherungsgesellschaft alle geleisteten Zahlungen mit Ausnahme der Versicherungsprämie zurück.

### **Sonderarrangements**

Sonderwünsche müssen uns bei Buchung schriftlich mitgeteilt werden. Für spätere Änderungswünsche verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20,-.

### **Unterbringung**

Die Unterbringung aller Teilnehmer/-innen erfolgt in Vier- bis Sechs-Bettzimmer im Ennshof, Altenmarkt/Pongau. Wenn eine Unterbringung mit einem bestimmten Freund/einer bestimmten Freundin erfolgen soll, führen Sie dies bitte bei Buchung auf dem Anmeldeformular an.

Die Küche in Altenmarkt ist sehr bemüht, alle vom Standard abweichenden Verpflegungswünsche (vegetarisch, vegan, koscher u.a.) zu erfüllen. Alle diesbezüglichen Wünsche müssen deshalb schriftlich auf dem Anmeldeformular mitgeteilt werden. Das-selbe gilt für Allergien, zu befolgende Diäten, medizinische Indikationen u.a. Wir verrechnen keinen Aufpreis für diese Leistungen, wenn uns diese Informationen mit Buchung mitgeteilt werden.

### **Gewährleistung und Schadenersatz**

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin ist verpflichtet unmittelbar nach Feststellung eines Mangels, den verantwortlichen Kursleiter im Ennshof oder english and more in Salzburg zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

### **Leistungsumfang**

In den angeführten Preisen sind, wenn nicht anders angegeben, folgende Leistungen eingeschlossen:

- Unterbringung und Vollverpflegung im Ennshof/Altenmarkt im Pongau in Vier- bis Sechs-Bett-Zimmer
- Sprachkurse wie beschrieben mit Unterricht von Montag bis Freitag
- Unterrichtsmaterial
- Diplom der Sprachschule
- Freizeit- und Ausflugsprogramm wie beschrieben
- Betreuung durch unsere englischen Kursleiter/-innen am Kursort
- Im Preis nicht eingeschlossen: Taschengeld, Eintrittsgelder, bei freiwilligen Ausflügen, Stornoversicherung
- Betreuung auf den optionalen Transfers

Nebenabsprachen, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

### **Ausschluss**

Sollten Teilnehmer/-innen die Hausregeln im Ennshof nicht einhalten oder gegen übliche Sitten verstoßen, gibt der Erziehungsberechtigte dem Veranstalter die Möglichkeit, den Teilnehmer/die Teilnehmerin nach einmaliger Abmahnung im Wiederholungsfall von der weiteren Kursteilnahme auszuschließen und auf Kosten der Erziehungsberechtigten nach Hause zu schicken. Bei groben Verstößen wie z.B. Körperverletzung, Diebstahl, Drogenkonsum, mutwilliger Sachbeschädigung erfolgt ein sofortiger Ausschluss von der weiteren Teilnahme am Kurs. Entstandene Schäden gehen zu Lasten der Teilnehmer oder der Erziehungsberechtigten.

### **Haftung**

english and more haftet für die sorgfältige Auswahl und für die einwandfreie Planung, Vorbereitung und Durchführung des Aufenthaltes sowie der betreuten An- und Rückreise, falls gebucht.

### **Insolvenzversicherung**

english and more bietet Ihnen eine vollständige Absicherung. Wir haben gemäß den Richtlinien der EU und der österreichischen Reisebüroverordnung eine Versicherung abgeschlossen. Die Versicherung garantiert die Rückzahlung geleisteter Zahlungen sowie die Heimreise im Falle der Insolvenz von english and more.

### **Newsletter Abonnement**

Sie haben die Möglichkeit, über dieses Anmeldeformular auch unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihren Namen und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, indem Sie uns ein leeres E-Mail an [office@english-and-more.at](mailto:office@english-and-more.at) mit dem Betreff »Newsletter abbestellen« senden. Wir werden Sie dann umgehend aus der Empfängerliste löschen.

### **Foto- und Filmrechte**

Mit der Kursbuchung stimmen der Teilnehmer bzw. die Erziehungsberechtigten zu, dass Fotos und Videos die während des Kurses gemacht werden, im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. auf unserer Website und Instagram) verwendet werden dürfen.

### **Datenschutzerklärung**

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Wir nehmen aber den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

#### **Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist english and more, Schrenk & Partner GmbH, Rainbergstraße 3 a, 5020 Salzburg.

#### **Zweck und Umfang der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt zur Vermittlung und Durchführung von Reisen, einschließlich der Anbahnung des von Ihnen gebuchten Reisevertrags. Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung zum Versenden eines E-Mail Newsletters erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist und Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

#### **Weitergabe an Dritte**

English and more leitet Ihre Daten den jeweiligen Vertragspartnern wie Fluggesellschaften, Partnerschulen, Gastgeberfamilien u. a. weiter, um eine ordnungsgemäße Abwicklung der Reise sicherzustellen. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte übermittelt. Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu werblichen Zwecken erfolgt nicht.

#### **Datensicherheit**

Ihre persönlichen Daten werden im firmeneigenen Buchungssystem verarbeitet und werden nur an Dritte weitergeleitet, die mit der Reiseplanung und Reisedurchführung von uns beauftragt werden.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Widerruf und Einschränkung der Verarbeitung schriftlich (auch mit E-Mail) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich der Herkunft und Empfänger, sowie den Zweck der Speicherung.

Ihre Anfrage richten Sie bitte an:

english and more, Schrenk & Partner GmbH  
Rainbergstraße 3 a, A-5020 Salzburg  
E-Mail: [office@english-and-more.at](mailto:office@english-and-more.at) oder  
[datenschutz@english-and-more.at](mailto:datenschutz@english-and-more.at)

Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at))

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie auch, dass Sie die hier abgedruckten Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis nehmen.