

Teilnahme- und Stornobedingungen – alle drei ANKERZEIT-Herbstferiencamps 2026

ANKERZEIT | Herbstferien 2026 | gültig für alle Herbstferien-Camps

1. Allgemeine Bedingungen für alle Camps

Geltungsbereich Diese Teilnahme- und Stornobedingungen gelten ausschließlich für die drei ANKERZEIT-Herbstferiencamps 2026, die über ferien4kids gebucht werden: Camp 1 „Natur & Hüttenbau“ (6–9 Jahre), Camp 2 „Natur & Hüttenbau“ (8–12 Jahre) und Camp 3 „Ausflüge & spielerisches Lern- und Konzentrationstraining“ (7–9 Jahre). Vertragspartner:innen sind die buchenden Erziehungsberechtigten.

Veranstalter ANKERZEIT Familienentlastung & Familienentwicklung GmbH; Firmensitz Melnitzkygasse 1, 1220 Wien; Camp-, Treff- und Übergabestandort **Sonnenallee 28, 1220 Wien (Seestadt Aspern)**.

Buchung und Entgelt Je Camp 389 € inkl. USt. pro Kind für den gesamten Dreitagesblock einschließlich Mittagessen. Einzelne Campstage sind nicht buchbar. Buchungsschluss für alle Camps: 25.10.2026, 18:00 Uhr. Das gesamte Entgelt ist unmittelbar nach Buchung fällig. Teilnahme ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang vor Campbeginn; die vertragliche Zahlungspflicht bleibt nach Maßgabe dieser Bedingungen bestehen.

2. Stornierung und Krankheit – einheitlich für alle Camps

Schriftliche Stornierung Stornierungen ausschließlich schriftlich an hallo@ankerzeit.wien; maßgeblich ist der Eingang bei ANKERZEIT. Es besteht keine kostenfreie vertragliche Stornierung.

Stornostaffel (für alle drei Camps) Bis einschließlich 30 Tage vor dem jeweiligen Campbeginn: 50 € je Kind; 29 bis 14 Tage vor Campbeginn: 50 % (194,50 €); ab 13 Tage vor Campbeginn und bei Nichterscheinen: 100 % (389 €). Bereits geleistete Zahlungen werden angerechnet; übersteigende Beträge erstattet. Zwingende gesetzliche Ansprüche und die gebotene Berücksichtigung ersparter Aufwendungen bleiben unberührt.

Krankheit, Fehlzeiten, Abbruch Krankheit, Unfall oder persönliche Verhinderung begründen keinen Anspruch auf kostenlose vertragliche Stornierung; bei Absage vor Campbeginn gilt die Stornostaffel auch bei ärztlichem Attest. Bei Krankheit, Abbruch, versäumten Tagen, späterer Ankunft oder früherer Abholung nach Campbeginn keine vollständige oder anteilige Rückerstattung, soweit zwingendes Recht nicht entgegensteht.

3. Camp 1 – Natur & Hüttenbau (6–9 Jahre)

Termine Dienstag, 27.10., bis Donnerstag, 29.10.2026 (drei aufeinanderfolgende Tage).

Zeiten Übergabe ab 08:45 Uhr; Outdoor-Programm 09:00–12:30 Uhr; optionales betreutes Indoor-Programm 12:30–17:00 Uhr. Flexible Abholung zwischen 12:30 und 17:00 Uhr ohne Preisänderung.

4. Camp 2 – Natur & Hüttenbau (8–12 Jahre)

Termine Dienstag, 27.10., bis Donnerstag, 29.10.2026 (drei aufeinanderfolgende Tage).

Zeiten Optionale Indoor-Betreuung ab 08:45 Uhr, flexible Ankunft bis 13:15 Uhr; Outdoor-Programm 13:30–17:00 Uhr; Abholung um 17:00 Uhr. Spätere Ankunft führt zu keiner Preisänderung.

5. Camp 3 – Ausflüge & spielerisches Lern- und Konzentrationstraining (7–9 Jahre)

Termine Dienstag, 27.10., Donnerstag, 29.10., Freitag, 30.10.2026. Mittwoch, 28.10.2026 ist KEIN Campstag.

Zeiten Verpflichtende Übergabe zwischen 08:45 und spätestens 09:00 Uhr. Betreute Ausflüge 09:00–12:00 Uhr, Mittagessen 12:00–13:00 Uhr, spielerisches Lern- und Konzentrationstraining „Fit für die Schule“ mit Simone Dasek 13:00–15:00 Uhr; Abholung 15:00 Uhr.

Inklusivleistung Ein 15-minütiges Vorabtelefonat mit Simone Dasek zur Vorbereitung des Lerntrainings ist im Preis enthalten.

Mittwoch Eine gesonderte ANKERZEIT-Betreuung mit Bastel- und Aktivprogramm am 28.10. kann direkt bei ANKERZEIT angefragt werden, ist nicht im Camppreis enthalten und nur separat buchbar.

6. Durchführung, Gesundheit und Mitwirkung

Wetter Outdoor-Ausflüge finden grundsätzlich auch bei Regen statt. Bei Sturmwarnung, Starkregen oder sonstigem sicherheitsgefährdendem Wetter betreutes Ersatzprogramm in den ANKERZEIT-Räumlichkeiten. Ein sicherheitsbedingter Programmwechsel begründet für sich genommen keinen Rückerstattungsanspruch.

Verpflegung und Ausrüstung Mittagessen ist enthalten. Persönliche Vormittags- und Nachmittagsjause, Trinkflasche, Rucksack, wettergerechte Kleidung und geeignetes Schuhwerk sind mitzubringen. Ernährungsbedürfnisse, Allergien, Unverträglichkeiten und Notfallkontakte sind vollständig anzugeben.

Erkrankung Augenscheinlich fieberige oder stark erkrankte Kinder können aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen bei Ankunft abgewiesen werden. Bei Erkrankung während des Camps müssen Erziehungsberechtigte das Kind bei allen drei Camps nach Verständigung binnen einer Stunde abholen.

Absage durch ANKERZEIT Bei Absage des gesamten Camps durch ANKERZEIT werden bezahlte Entgelte für nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet; zwingende weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

Zusatzleistungen Optional buchbare Eltern-Rückzugsarbeitsplätze sind nicht im Camppreis enthalten.

7. Gesetzliche Verbraucherrechte und Kontakt

Verbraucherrechte Für termingebundene Freizeitdienstleistungen besteht nach § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG grundsätzlich kein gesetzliches 14-tägiges Fernabsatz-Rücktrittsrecht. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte, insbesondere bei Nicht- oder Schlechterfüllung, bleiben unberührt.

Elternkontakt +43 1 361 96 99 (Indoor und Outdoor), hallo@ankerzeit.wien, www.ankerzeit.wien.